

Tel.: 06 (22) 379-185  
Levelezési cím: 8007 Székesfehérvár pf. 65  
e-mail: [iroda@mozgalmasidoskor.hu](mailto:iroda@mozgalmasidoskor.hu)  
web: [www.mozgalmasidoskor.hu](http://www.mozgalmasidoskor.hu)

## Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

### Elérhetőségek

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
Levél cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.  
Telefon: 22-501-751  
Fax: 22-501-627  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)  
Ügyfélfogadási idő  
Hétfő -Csütörtök: 7:30-16:00  
Péntek 7:30-13:30

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez tartoznak a fogyasztók élete, testi épsége és biztonsága, valamint megfelelő tájékoztatása érdekében az áruk és szolgáltatások biztonságosságával és megfelelőségével kapcsolatos ellenőrzési és felügyeleti feladatok, valamint a veszélyes termékek kereskedelmi forgalomból történő kiszűrése. Ez a szakigazgatási szerv vizsgálja ezek mellett a fogyasztói döntéseket tisztességtelenül befolyásoló kereskedelmi gyakorlatokat és a vásárlók megtévesztésére alkalmas magatartásokat is.

## Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

## Vásárlás

**Üzletben** : pl Lidl, Penny, MediaMarkt, Standard Products and Solutions (SPS) Kft. (Székesfehérvár, Arany J. u.17)

Üzletben való vásárlás esetén, **nem lehet visszakérni a pénzt**, ha meggondolja magát.

Sokan emlékeznek még arra a régi szabályozásra (6/1990. (IV. 5.) KeM-rendelet az üzletek működéséről), mely 1997-ig volt hatályban, és kimondta, hogy a vásárlástól számított nyolc napon belül a fogyasztó kívánságára a kereskedő az üzletében vásárolt árut minőségi kifogás nélkül is köteles kicserélni, amennyiben az áru hibátlan és azt a fogyasztó még nem használta.

A szabályozás **17 éve nincs hatályban**, de a köztudatban még igen élénken él ez a rendelkezés.

**Termékbemutató:** kultúrház, étterem, kirándulás

## Megvett valamit, de meggondolta magát? 14 napig elállhat a vásárlástól.

Az Európai Unióban a fogyasztókat megilleti a jog, hogy az [interneten megrendelt](#), illetve a nem üzletben vásárolt (például telefonon vagy csomagküldő szolgálattól rendelt, illetve házaló ügynöktől vett) termékek megvételétől elálljanak. A 2014. június 13-a után vásárolt áruk esetében erre már 14 napig van lehetőségük. A 14 napos gondolkodási idő **a megrendelt áruk átvételétől veszi kezdetét**. Ha a kéthetes időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, a gondolkodási idő az ezt követező munkanapon jár le.

Önnek ezen az időszakon belül minden további nélkül joga van ahhoz, hogy **bármilyen okból** meggondolja magát a vásárlást illetően.

Tel.: 06 (22) 379-185

Levelezési cím: 8007 Székesfehérvár pf. 65

e-mail: [iroda@mozgalmasidoskor.hu](mailto:iroda@mozgalmasidoskor.hu)

web: [www.mozgalmasidoskor.hu](http://www.mozgalmasidoskor.hu)

**Telefonon való megkeresés** : pl. egészségügyi szűrésre; nyert 20 000 Ft-ot; kisorsolta a telefontársaság.

Ha elmegy akkor előfordulhat, hogy a bolti ár többszöröséért fognak önre terméket sózni.

**Ön dönt**, otthon marad vagy jóhiszeműen elfogadja a meghívást !!!

Ha otthon marad, megmarad a pénze, nem érheti kellemetlenkedés, erőszakos rábeszélés, vélemény nélküli szerződés kötés. Megkérdezheti háziorvosát, szakorvosát, hogy mi a véleménye az ilyen egészségügyi szűrésekről.

Mit válaszolhat a telefonba, ha nem akar elmenni? Köszönöm a meghívást, nem élnék vele. Köszönöm, de más elfoglaltságom van, sok a házkörüli munka. Én ilyen esetekben kikérem a fogyasztó védelmis barátnőm véleményét.

**Ne mondja meg**, hogy hány éves ( én már abban a korban vagyok, hogy nem dicsekszem a korommal); hogy egyedül lakik ( az ügyvéd ( orvos) unokám most ment át a szomszédba, ha hazajön megbeszélem vele); hogy mennyi a nyugdíja.

Egy rendes, szakszerű egészségügyi szűrésnél orvos is jelen van, az orvos aláírásával adja önnek oda a szűrés eredményét amit meg is beszél önnel. Ha egy egészségügyi szűrésre hívják és nincs ott orvos az már csak egészségügyi tanácsadás, itt már valamilyen terméket akarnak önre sózni. **Ön dönt !**

**Kérdezzen vissza !** Önt hogy hívják ? Ön annál a cégnél dolgozik aki hív engem termék bemutatóra ? Egészségügyi szűrés, tanácsadásnál, hogy hívják az orvost, melyik intézményben dolgozik? A termék bemutató cégnek, mi az adószáma?

**Tudja e hogy a háziorvosánál évente egyszer kérheti a teljes kivizsgálását, különösebb ok nélkül ?** Pl. teljes vérvétel, ultrahang, EKG, szakorvoshoz való beutaló.

**Gondolja, hogy egy idegen orvos, vagy szakértő, vagy tanácsadó többet tud az ön egészségéről mint a háziorvosa?**

Ha terméket vesz nagyon fontos a **Jótállási jegy**

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt valamennyi tartós használati cikk vásárlásával - a jogszabály erejénél fogva - jótállási kötelezettség keletkezik, és a kereskedőknek külön kérés nélkül át kell adniuk a jótállási jegyet a vásárlónak.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni

- a forgalmazó nevét és címét,
- a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,
- a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,
- a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,
- a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

**Minden megvásárolt termékhez kötelező a nyugta (számla) adás, magyar nyelvű leírás, használati utasítás !**

Tel.: 06 (22) 379-185

Levelezési cím: 8007 Székesfehérvár pf. 65

e-mail: [iroda@mozgalmasidoskor.hu](mailto:iroda@mozgalmasidoskor.hu)

web: [www.mozgalmasidoskor.hu](http://www.mozgalmasidoskor.hu)

**az alábbi honlapokról gyűjtöttük össze az információkat: ( keresse fel ezeket az oldalakat is )**

<http://www.nfh.hu/>

<http://www.fogyasztovedelem.hu/>

<http://www.jogiforum.hu>

<http://www.ofe.hu>

<http://www.fogyasztovedelem.lap.hu>